



**Un instrument visant à faciliter les exportations
des pays en développement vers l'Union
Européenne.**

**ESA-EC Business Forum
27-28 août 2009 – Maurice**

**Maryse Coutsouradis – Direction générale du Commerce Extérieur
Commission européenne**

L'Export Helpdesk ...

**Un instrument mis en place par la
Direction générale du Commerce
extérieur de la Commission
européenne**

**Afin de fournir des information sur les
accords préférentiels conclus entre l'UE
et les pays tiers**

**Et de faciliter aux exportateurs des pays
en développement l'accès aux marchés
de l'UE**

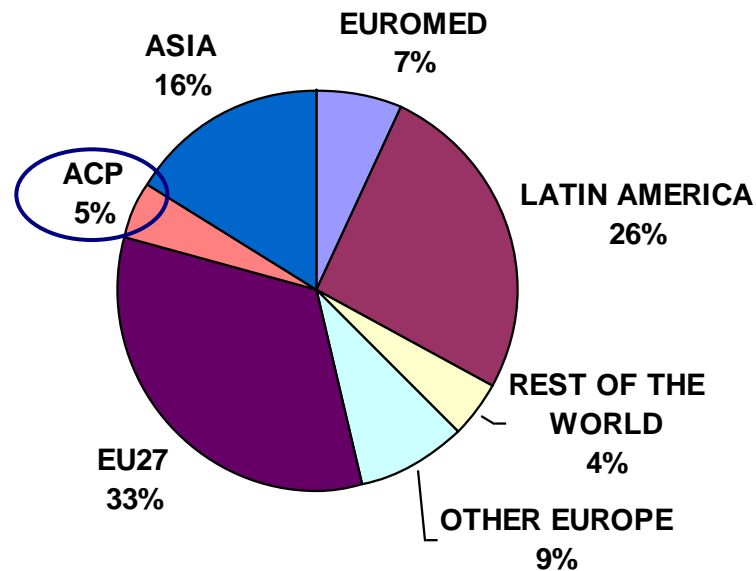
Contexte du lancement de l'Export Helpdesk

- **Programme global Commerce et développement**
- **Contribution au Cycle de Développement de Doha**
- **Traitement spécial et différencié en faveur des pays en développement**
- **Outil pratique de promotion du commerce**

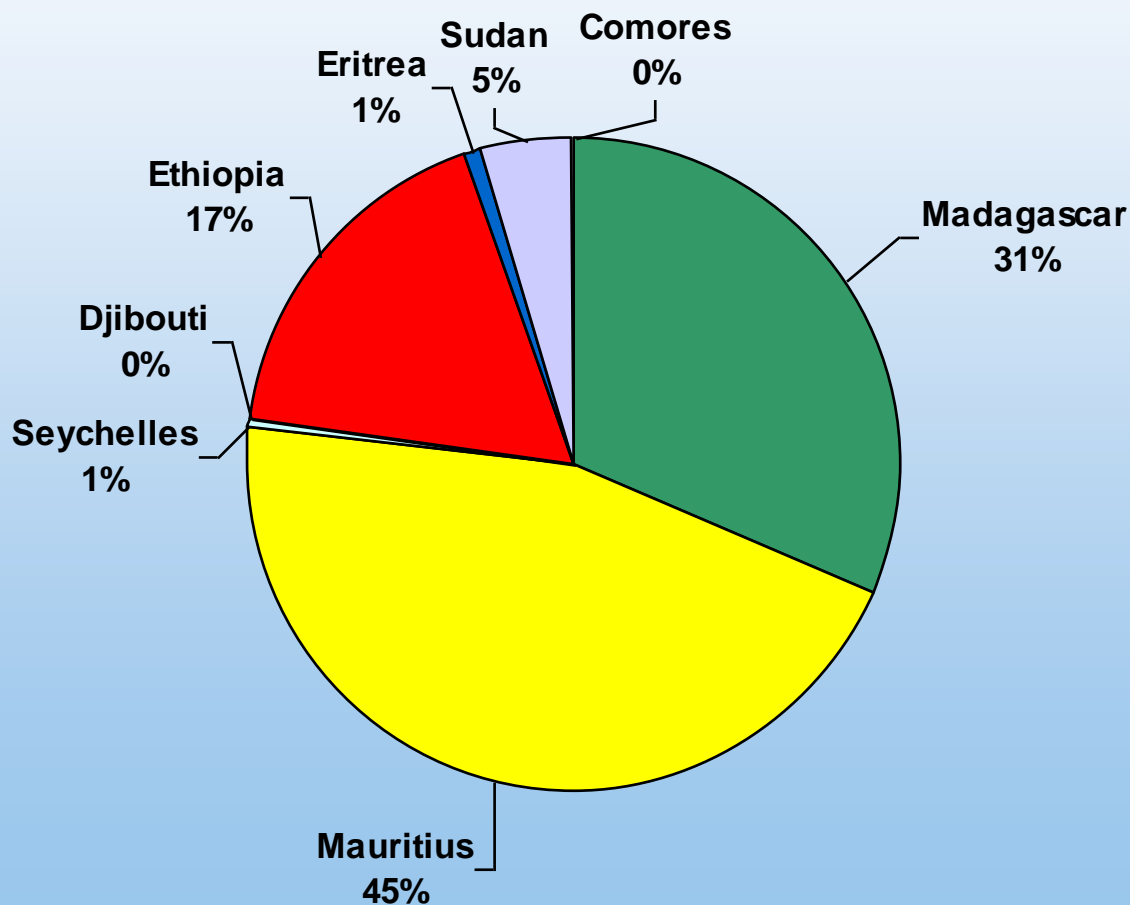
Qu'est-ce que l'Export Helpdesk ?

- **Un service internet**
- **Une base de données sur le commerce de marchandises**
- **Un service gratuit et accessible à tous**
- **Un environnement convivial**
- **Interactif**
- **En 4 langues (EN, ES, FR, PT)**

Visiteurs du site internet EH - 2008



Utilisateurs du EH dans les pays AOA (2008)



Juillet 2009 – Révision du site Export Helpdesk



The screenshot shows the homepage of the Export Helpdesk website. The background is a blue map of the world with the European Union flag stars. The main heading is "EXPORT HELPDESK for developing countries". A red circle highlights the language selection menu in the top right corner, which includes "EN | ES | FR | PT". Below the heading is a descriptive paragraph about the service. At the bottom, there is a navigation bar with seven colored buttons: "About the Export Helpdesk", "Requirements and Taxes", "Import tariffs", "Preferential arrangements", "Trade statistics", "Links", and "What's New". The footer contains links for "Contact", "Privacy Statement", "Important Legal Notice", and "A Service Provided by EXTERNAL TRADE, EUROPEAN COMMISSION", along with the European Commission logo.

EN | ES | FR | PT

EXPORT HELPDESK

for developing countries

The Export Helpdesk is an online service, provided by the European Commission, to facilitate market access for developing countries to the European Union. This free and user-friendly service provides relevant information required by developing country exporters interested in supplying the EU market.

About the Export Helpdesk | Requirements and Taxes | Import tariffs | Preferential arrangements | Trade statistics | Links | What's New

Contact | Privacy Statement | Important Legal Notice | A Service Provided by EXTERNAL TRADE, EUROPEAN COMMISSION

Introduction

About
the Export Helpdesk

Requirements
and Taxes

Import tariffs

Preferential
arrangements

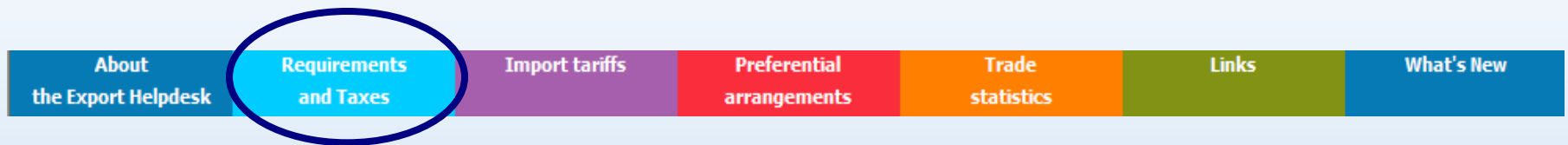
Trade
statistics

Links

What's New

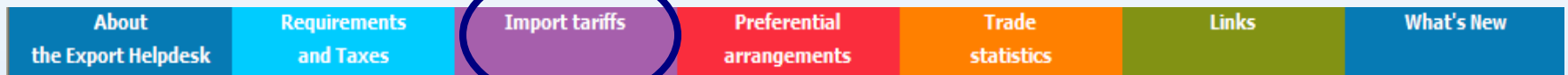
- **Menu des services fournis**
- **Outils d'aide**

Rubrique "conditions et Taxes"



- **Vue d'ensemble des procédures d'importation**
- **Prescriptions générales**
- **Prescriptions spécifiques applicables à l'importation d'un produit donné**
- **Taxes (TVA et accises)**

Rubrique "droits de douane"



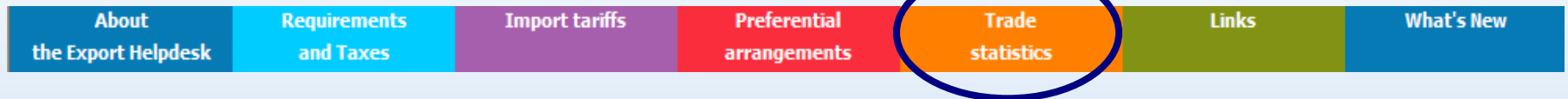
- **Droits applicables à un produit pour tous les pays tiers (*erga omnes*)**
- **Droits préférentiels applicables à un pays donné, sous réserve de la présentation de la preuve appropriée du certificat d'origine et du respect des règles d'origine.**

Rubrique "régimes préférentiels"



- **Menu présentant les différents régimes préférentiels**
 - **Preuve du certificat d'origine exigée**
 - **Conditions particulières concernant l'origine du produit ("règles d'origine")**
- => Afin de bénéficier du taux préférentiel de de droit de douane**

Rubrique "statistiques commerciales"



- Afin d'obtenir des statistiques détaillées sur les flux d'échanges commerciaux
- Afin de repérer les marchés potentiels au sein de l'Union Européenne

Contacts au sein de l'UE

About
the Export Helpdesk

Requirements
and Taxes

Import tariffs

Preferential
arrangements

Trade
statistics

Links

What's New

- **Autorités douanières, associations commerciales,**
- **Répertoires professionnels**
- **Marchés**

Quoi de neuf

About
the Export Helpdesk

Requirements
and Taxes

Import tariffs

Preferential
arrangements

Trade
statistics

Links

What's New

... pour s'abonner à la lettre
d'information d'EXPORT HELPDESK

veuillez adresser un courriel à :

[trade-g1-export-
helpdesk@ec.europa.eu](mailto:trade-g1-export-helpdesk@ec.europa.eu)

Comment contacter l'Export Helpdesk?



EN | ES | FR | PT

EXPORT HELPDESK

for developing countries

The Export Helpdesk is an online service, provided by the European Commission, to facilitate market access for developing countries to the European Union. This free and user-friendly service provides relevant information required by developing country exporters interested in supplying the EU market.

[About the Export Helpdesk](#) [Requirements and Taxes](#) [Import tariffs](#) [Preferential arrangements](#) [Trade statistics](#) [Links](#) [What's New](#)

[Contact](#) [Privacy Statement](#) [Important Legal Notice](#) [A Service Provided by EXTERNAL TRADE, EUROPEAN COMMISSION](#)

Démonstration en ligne

<http://exporthelp.europa.eu/>

Pour de plus amples informations ...

Maryse Coutsouradis

Chargée de Programme Export Heldpesk

Direction Générale du Commerce Extérieur

Maryse.Coutsouradis@ec.europa.eu

**Délégation de la CE en République de
Maurice, Comores et Seychelles**

<http://www.delmus.ec.europa.eu/>